

Teamleiter*in Robot Support (m/w/d)

Arbeitsort: Konsul-Smidt-Str. 20, 28217 Bremen
Vollzeit, unbefristet ab sofort

Die Ubica Robotics GmbH ist ein erfolgreiches Bremer Start-up mit rund 50 Mitarbeitenden. Wir entwickeln, produzieren und vertreiben autonome Scanroboter für den stationären Einzelhandel und unterstützen diesen bei der Digitalisierung seiner Prozesse.

Als Team Lead im Bereich Robot Support verantwortest du mit deinem kleinen Team die Betreuung unserer Roboterflotte von über 150 Robotern bei unseren Kunden. Dabei wird dein Team aus Servicekolleg*innen im Außendienst und Remote-Support Kolleg*innen im Innendienst in den nächsten Jahren genau wie unsere Roboterflotte schnell wachsen und birgt viele spannende Herausforderungen. Neben dem Rollout und der Inbetriebnahme neuer Roboter verantwortest du den Remote-Support der Roboter sowie Wartung und Service von Robotern im Feld.

Deine Aufgaben

- Du bist erste **Ansprechperson für unsere Bestandskunden** für alle Themen rund um den Betrieb der Roboter
- Du **planst, strukturierst und organisierst die Prozesse** rund um Transport, Inbetriebnahme, Support, Service und Wartung
- Du **verantwortest und koordinierst das Support-Team** sowie unsere **Servicetechniker*innen**
- Du behältst unser **Kennzahlen-Dashboard** im Auge und entwickelst dieses in Zusammenarbeit mit unserer Softwareentwicklung kontinuierlich weiter
- Du sorgst durch die Unterstützung bei der Personalauswahl für das **Wachstum deines Teams** und **schulst dieses in Sachen Kundenservice**
- Du stimmst dich mit anderen Team Leads abteilungsübergreifend zu strategischen Themen ab

Das bringst Du mit

- Einen Abschluss im Bereich **Wirtschaftsingenieurwesen** bzw. **Wirtschaftsinformatik** oder eine ähnliche durch Berufserfahrung erworbene Qualifikation
- **Mehrjährige Erfahrung** in den Bereichen **Projekt- und Prozessmanagement**
- **Fundierte Kenntnisse** in der **Personalführung**
- **Organisationstalent** und **Kommunikationsstärke**
- Idealerweise eine ausgeprägte **IT-Affinität** sowie Interesse, komplexe technische Systeme zu verstehen

- Idealerweise **Berufserfahrung im (technischen) Kundenservice** (2nd-Level-Support)
- Freude am eigenverantwortlichen Arbeiten in einem interdisziplinären Team
- Fließende Deutsch- und Englischkenntnisse

Das bieten wir Dir

- **Offene Unternehmenskultur:** Unsere Zusammenarbeit ist geprägt durch den gegenseitigen Austausch auf Augenhöhe, Vertrauen und flache Hierarchien. Bei uns kann sich jeder einbringen und das Unternehmen durch seine Ideen entscheidend voranbringen.
- **Dynamische Unternehmensentwicklung:** Wir sind ein Startup in der Wachstumsphase. Wir bieten dir die Möglichkeit, diesen spannenden Entwicklungsschritt mit uns mitzugehen.
- **Ausgewogene Work-Life-Balance:** Dank flexibler Vertrauensarbeitszeit, 30 Urlaubstagen und der Möglichkeit zum mobilen Arbeiten (Homeoffice) geben wir dir die Möglichkeit dein Arbeitsleben nachhaltig zu gestalten.
- **Attraktiver Arbeitsplatz:** Eine ergonomische Arbeitsplatzausstattung, täglich frischer Kaffee und die Möglichkeit, im Zuge einer EGYM-Mitgliedschaft im Fitnessstudio direkt nebenan zu trainieren, sorgen für eine Arbeitsumgebung mit Wohlfühlfaktor.
- **Spannendes Technologieumfeld:** Mit autonomer Robotik, Produktion im Rapid-Prototyping-Verfahren, KI-basierter Bildverarbeitung und moderner IT-Technologie deckt unser Team ein breites Technologieportfolio ab. Bei uns kannst du täglich von deinen Kollegen Neues lernen.
- **Persönliche Entwicklung:** Für deine persönliche und fachliche Entwicklung bieten wir vielfältige Weiterbildungsmöglichkeiten an. Vom Messebesuch mit Kolleg*innen, über Teamevents bis hin zu individuell auswählbaren Entwicklungszielen ist bei uns alles möglich.

Kontakt

Du hast noch Fragen zur Stelle? Gerne hilft dir unsere HR-Managerin **Jana** weiter.

Wir freuen uns auf deine Bewerbung! Bitte sende uns deine Unterlagen als PDF an: jobs@ubica-robotics.eu. Bitte nenne uns in deinem Anschreiben deine Gehaltsvorstellung und dein mögliches Eintrittsdatum.

Wir freuen uns explizit über Bewerbungen aller Talente, unabhängig von Geschlecht, Herkunft, religiöser Zugehörigkeit, sexueller Orientierung oder körperlicher Unversehrtheit und heißen jede Person gleichermaßen willkommen.

Du hast Fragen zum Datenschutz? Hier geht es zu unseren Datenschutzhinweisen für Bewerber*innen.¹