



**Ubica**  
Robotics

Scanroboter für den Einzelhandel

## Team Lead Robot Operations (m/w/d)

Arbeitsort: Konsul-Smidt-Str. 20, 28217 Bremen  
Vollzeit, unbefristet ab sofort

Die Ubica Robotics GmbH ist ein junges und erfolgreiches Spin-Off der Universität Bremen. Wir entwickeln, produzieren und vertreiben autonome Scanroboter für den stationären Einzelhandel.

Als Team Lead im Bereich Robot Operations verantwortest du mit deinem kleinen Team die Betreuung unserer Roboterflotte von über 100 Robotern bei unseren Kunden. Dabei wird dein Team aus Servicekolleg\*innen im Außendienst und Remote-Support Kolleg\*innen im Innendienst in den nächsten Jahren genau wie unsere Roboterflotte schnell wachsen und birgt viele spannende Herausforderungen. Neben dem Rollout und der Inbetriebnahme neuer Roboter verantwortest du den Remote-Support der Roboter sowie Wartung und Service von Robotern im Feld.

### Deine Aufgaben

- Du bist erste **Ansprechperson für unsere Bestandskunden** für alle Themen rund um den Betrieb der Roboter
- Du **planst, strukturierst und organisierst die Prozesse** rund um Transport, Inbetriebnahme, Support, Service und Wartung
- Du **verantwortest und koordinierst das Support-Team** sowie unsere  **Servicetechniker\*innen**
- Du behältst unser **Kennzahlen-Dashboard** im Auge und entwickelst dieses in Zusammenarbeit mit unserer Softwareentwicklung kontinuierlich weiter
- Du sorgst durch die Unterstützung bei der Personalauswahl für das **Wachstum deines Teams** und **schulst dieses in Sachen Kundenservice**
- Du stimmst dich mit anderen Team Leads abteilungsübergreifend zu strategischen Themen ab

### Das bringst Du mit

- Mehrjährige **Berufserfahrung im (technischen) Kundenservice** (2nd-Level-Support)
- **Organisationstalent und Kommunikationsstärke**
- Idealerweise erste **Kenntnisse in den Bereichen Projektmanagement und Personalführung**
- Ausgeprägtes Interesse, komplexe technische Systeme zu verstehen
- Freude am eigenverantwortlichen Arbeiten in einem interdisziplinären Team
- Fließende Deutsch- und Englischkenntnisse





Ubica  
Robotics

Scanroboter für den Einzelhandel

## Das bieten wir Dir

- **Ausgewogene Work-Life-Balance:** Dank flexibler Vertrauensarbeitszeit, 30 Urlaubstagen und Homeoffice (mobiles Arbeiten) geben wir dir die Möglichkeit dein Arbeitsleben nachhaltig zu gestalten.
- **Attraktiver Arbeitsplatz:** Eine ergonomische Arbeitsplatzausstattung, täglich frischer Kaffee und die Möglichkeit, im Zuge einer HanseFit-Mitgliedschaft im Fitnessstudio direkt nebenan zu trainieren, sorgen für eine Arbeitsumgebung mit Wohlfühlfaktor.
- **Spannendes Technologieumfeld:** Mit autonomer Robotik, Produktion im Rapid-Prototyping-Verfahren, KI-basierter Bildverarbeitung und moderner IT-Technologie deckt unser Team ein breites Technologieportfolio ab. Bei uns kannst du täglich von deinen Kollegen Neues lernen.
- **Dynamische Unternehmensentwicklung:** Wir sind ein Startup in der Wachstumsphase. Wir bieten dir die Möglichkeit, diesen spannenden Entwicklungsschritt mit uns mitzugehen.
- **Offene Unternehmenskultur:** Unsere Zusammenarbeit ist geprägt durch den gegenseitigen Austausch auf Augenhöhe, Vertrauen und flache Hierarchien. Bei uns kann sich jeder einbringen und das Unternehmen durch seine Ideen entscheidend voranbringen.
- **Persönliche Entwicklung:** Für deine persönliche und fachliche Entwicklung bieten wir vielfältige Weiterbildungsmöglichkeiten an.

## Kontakt

Du hast noch Fragen zur Stelle? Gerne hilft dir unsere HR-Managerin **Jana** weiter.

Wir freuen uns auf deine Bewerbung! Bitte sende uns deine Unterlagen als PDF an: [jobs@ubica-robotics.eu](mailto:jobs@ubica-robotics.eu). Bitte nenne uns in deinem Anschreiben deine Gehaltsvorstellung und dein mögliches Eintrittsdatum.

Wir freuen uns explizit über Bewerbungen aller Talente, unabhängig von Geschlecht, Herkunft, religiöser Zugehörigkeit, sexueller Orientierung oder körperlicher Unversehrtheit und heißen jede Person gleichermaßen willkommen.

